



The District

ADA Paratransit &
Demanda y la Respuesta
Pasajero manual



De abril 2011

Tabla de contenidos

| | |
|---|----|
| The District..... | 1 |
| Área de servicio | 1 |
| Descripción del servicio | 1 |
| Días y horas..... | 2 |
| Elegibilidad y Aplicación de ADA (Paratransit) servicio | 2 |
| Las tarifas, boletos y pases | 3 |
| Necesidades del cliente y Responsabilidades..... | 4 |
| Asistente de cuidado personal..... | 5 |
| Políticas Generales..... | 5 |
| Las sillas de ruedas y scooters..... | 6 |
| Servicio de animales..... | 7 |
| Equipo médico | 7 |
| Programación de su via | 7 |
| Pick Up Time..... | 8 |
| Servicio de suscripción | 9 |
| Cancelaciones | 9 |
| Si no se presenta - Clientes Paratransit | 9 |
| Si no se presenta y cancelaciones de última hora-la demanda y los clientes de respuesta | 10 |
| Suspensión del servicio | 11 |
| Complementos, comentarios, & denuncias | 11 |
| Proceso de Apelación | 12 |

The District

Brazos Transit District (The District) es un proveedor de transporte público. Operamos rutas fijas, las vías navegables de cruceros, ADA Paratransit, Demanda y la Respuesta y Parque & montar. The District fue fundado en 1974 y proporcionó el transporte en los siete condados del valle de Brazos. Ahora sirven dieciséis condados en el centro y este de Texas que abarca 13,333 millas cuadradas con una población de 932,441. Somos una política sub-división del Estado de Texas y recibir fondos a través de la Administración Federal de Tránsito (FTA) y el Departamento de Transporte de Texas (TxDOT).

Oficina Principal

1759 N. Earl Rudder Freeway
Bryan, Texas 77803
(979)778-0607 or
(800)272-0039

Dispatch/Reservations

(800)272-0039
(979)778-4480

Regional Offices

1014 N. John Redditt Drive
Lufkin, Texas 75904
(936)639-3055

701 Westridge
Spring, Texas 77380
(281)363-0882

El Distrito se ha comprometido a proporcionar no discriminatoria de servicios y no discrimina en cuanto a edad, sexo, color, raza, origen nacional, religión o no religión, o discapacidad. Si usted siente que han sido objeto de discriminación puede presentar una queja llamando al (979) 778-0607 ext 7008, o 1-800-272-0039, a través del correo electrónico customercare@btd.org, o por correo a: Atención al cliente, 1759 N. Earl Rudder Freeway, Bryan, Texas, 77803. Para obtener información adicional con respecto a la del Distrito obligaciones contraídas en virtud del Título VI llame 1-800-272-0039.

Área de servicio

ADA Paratransit se ofrece en las ciudades de Bryan/College Station, Cleveland, Lufkin y Nacogdoches.

Demanda y la Respuesta se ofrece en las ciudades de Lufkin y Nacogdoches y en los Condados de Brazos, Burleson, Grimes, Houston, Leon, Liberty, Madison, Montgomery, Polk, Robertson, San Jacinto, Trinity, Walker, y Washington.

Descripción del servicio

No hay restricciones de destino. Podemos tomar usted de compras, a trabajar, visitar amigos y familiares, a las citas médicas, o en cualquier lugar donde necesite ir.

Cuando el autobús llega, el pasajero debe cumplir con el autobús a la acera. Ofrecemos frenar a frenar servicio de transporte. El conductor no puede abandonar el autobús a recoger a los pasajeros o el regreso a la puerta. Todos los autobuses son accesibles para sillas de ruedas y el conductor se baja el ascensor para ayudar a aquellos que de otra forma no

podrían subir al autobús. El conductor va a ayudar a maniobrar la silla de ruedas en el ascensor si es necesario. No podemos proporcionar el transporte si el peso combinado del cliente y la movilidad de la ayuda exceda de 600 libras.

No somos un servicio de taxi o de un servicio médico de emergencia. Usted será compartir el bus con otros pasajeros, y el autobús podrá hacer una serie de paradas recogiendo otros clientes. Debido a que su viaje no puede seguir la ruta más directa a su destino, puede tomar más tiempo del previsto.

ADA Paratransit - compartido montar frenar a frenar el servicio de transporte para las personas que no pueden acceder a las rutas fijas, debido a una discapacidad, y tienen un origen y destino dentro de 3 / 4 de una milla de las rutas fijas. Los viajes pueden ser realizados con cualquier propósito. Los nombramientos se pueden hacer hasta siete días de anticipación al siguiente día de servicio. Los nombramientos para el próximo día de servicio se tomará hasta las 5:00 pm. El tiempo requerido por un ADA cliente puede ser negociado por una hora en uno y otro lado del tiempo requerido. Una otra persona y un asistente de cuidado personal (deben tener aplicación en el archivo) pueden viajar con el ADA subvencionables cliente, siempre y cuando tengan el mismo origen y destino.

Demanda y la Respuesta - compartido montar frenar a frenar el transporte para las personas que no son discapacitados y / o no tienen un origen y destino dentro de 3 / 4 de milla a lo largo de las rutas fijas. Los viajes pueden ser realizados con cualquier propósito. Los nombramientos se pueden hacer hasta siete días de anticipación al siguiente día de servicio. Los nombramientos para el próximo día de servicio se tomará hasta las 4:00 pm. Los nombramientos se toman en un espacio disponible. Algunos mismo excursiones de un día puede ser dar si hay espacio disponible.

Días y horas

El horario de operación es 5:00 a.m. para 7:00 p.m., De lunes a viernes, excepto días festivos. Horario de oficina son 8:00 a.m. para 5:00 p.m., De lunes a viernes, excepto días festivos.

Elegibilidad y Aplicación de ADA (Paratransit) servicio

(Ley de Estadounidenses con Discapacidades de 1990) sección 37.123

Todos nuestros vehículos son accesibles para sillas de ruedas. Cualquiera puede montar las rutas fijas para un viaje menos caro. Tenemos rutas fijas en Bryan/College Station, Cleveland, Lufkin, y Nacogdoches. Para localizar el centro más cercano de ruta fija a usted, visítenos en el sitio http://www.btd.org/maps/find_fixed_route.asp y escriba su dirección y ciudad.

Paratransit servicio se ofrece para las personas que no pueden acceder a las rutas fijas, debido a un impedimento físico o mental, y tienen un origen y destino dentro de 3 / 4 de una milla de las rutas fijas.

La aplicación dispone de una sección en la parte inferior que debe ser completado por su médico. Una aplicación se incluye en este manual, o puede ser obtenida contactando a El Distrito (979)778-0607 o 1(800)272-0039. Las solicitudes pueden descargarse de nuestro sitio web en www.btd.org.

La solicitud será revisada por el Director de Administración. Determinación de elegibilidad se realizará dentro de los diez (10) días hábiles a partir de la recepción de la solicitud completa. Si necesita asistencia para completar su solicitud, por favor llame al (979) 778-0607 o 1 (800) 272-0039. El servicio se facilitará al solicitante durante el proceso de solicitud. Si la elegibilidad no puede determinarse, personal del distrito se pondrá en contacto con los profesionales que figuran en la Solicitud de Servicio.

Los visitantes que han ADA elegibilidad documentación de otra jurisdicción se dará 21 días de servicio dentro de un período de 365 días. Los visitantes que requieran más de 21 viajes dentro de un año tendrá que solicitar la elegibilidad para recibir viajes adicionales. Los visitantes que no tienen ADA elegibilidad documentación será necesaria para mostrar prueba de residencia, y la prueba de la discapacidad.

Las tarifas, boletos y pases

La tarifa tiene que ser pagado cada vez que usted subir al autobús. El mismo bus no podrá proporcionar el viaje de regreso. Los pagos para el viaje de ida y vuelta no están permitidos. Los conductores aceptamos dinero en efectivo, billetes, y pasa, pero no aceptamos cheques. Por favor, tenga la tarifa exacta listo. Los conductores no llevar, manejar dinero en efectivo, o hacer cambio. Los niños de 2 o bajo debe sentarse en el regazo de los padres a viajar gratuitamente. Niños de 3 y encima pagan tarifa plena.

Paratransit

Tarifas

| | |
|--------------------------------|---------|
| ADA Paratransit una forma..... | \$3.00 |
| mismo día viaje una forma..... | \$4.00* |
| viajes adicionales | \$2.50* |

Las entradas y pases

| | |
|---|----------|
| Ida y Vuelta..... | \$6.00 |
| Venta de entradas de libros (20 viajes de ida y vuelta) | \$120.00 |
| MultiRide pasar (21 viajes de ida y vuelta) | \$115.00 |

Demanda y la Respuesta

En el mismo condado

Tarifas

| | |
|------------------------------------|---------|
| público en general una forma | \$3.50 |
| mismo día viaje una forma..... | \$4.50* |
| viajes adicionales | \$2.50* |

Las entradas y pases

| | |
|---|----------|
| Ida y Vuelta..... | \$7.00 |
| Venta de entradas de libros (20 viajes de ida y vuelta) | \$140.00 |
| MultiRide Pass (21 viajes de ida y vuelta) | \$135.00 |

Desde Condado a otro condado

Tarifas

| | |
|---|---------|
| público en general - 1 Condado de cruce una forma | \$4.00 |
| público en general - 2 condados de cruce una forma | \$5.00* |
| Cada otros Condado + tarifa regular una forma | \$2.00* |
| viajes adicionales | \$2.50* |
| mismo día viaje una forma + tarifa regular & Condado de tarifa..... | \$2.00* |

Las entradas y pases

| | |
|--|----------|
| Ida y Vuelta 1 Condado de cruce | \$8.00 |
| Venta de entradas de libros (20 viajes de ida y vuelta) 1 Condado de cruce | \$160.00 |
| MultiRide pasar (21 viajes de ida y vuelta) 1 Condado de cruce | \$155.00 |

* Los boletos no están disponibles para el mismo día, viajes adicionales, o cruce de más de un condado. El pago puede efectuarse en efectivo o una combinación de un billete y dinero en efectivo.

Los boletos se pueden comprar por correo o en las oficinas de distrito ubicado en:
1759 N. Earl Rudder Freeway, Bryan, Texas 77803
1014 N. John Redditt Drive, Lufkin, Texas, 75904

Si paga con dinero en efectivo en una oficina, por favor tenga la cantidad exacta. Los cheques y giros postales deben hacerse pagaderos a La Distrito. También aceptamos Visa, Mastercard, Amex, y Discover tarjetas de crédito. No envíe dinero en efectivo para las compras por correo. Si tiene alguna pregunta con respecto a las tarifas o las compras de billetes, póngase en contacto con la oficina del distrito al (979) 778-0607 o 1 (800) 272-0039.

Lost, destruidos, o los billetes no utilizados y pases no serán reemplazados.

Necesidades del cliente y Responsabilidades

Los pasajeros deben ser capaces de:

- Asista a sus propias necesidades personales.
- Maniobra la ayuda de movilidad con seguridad si se utilizan.
- Coloque la cantidad correcta de dinero en el farebox.
- Subir y bajar del autobús sin ayuda del conductor.

Los pasajeros que no puede realizar la lista abover Se insta encarecidamente a contar con un asistente de cuidado personal.

Los pasajeros deben:

- Sea considerado con el conductor y los demás corredores.
- Cancelar el viaje con antelación si no es necesario. Como mínimo, un período de tres horas de aviso se requiere.
- Esté preparado para cumplir con el autobús a la acera.
- No pregunte al conductor a hacer más que él / ella se le permite hacer.
- Informar a la oficina de expedición si cambia su número de teléfono o la dirección.

Como una cortesía a los demás pasajeros, pedimos a todos los pasajeros mantener niveles aceptables de higiene personal.

Asistente de cuidado personal

Un asistente de cuidado personal (PCA) es alguien cuyos servicios o la presencia es médicamente necesario por el pasajero para satisfacer sus necesidades personales, o para prestar asistencia en viaje.

Si el PCA es necesario, su médico debe firmar el formulario de solicitud. PCA's deben tener el mismo pick-up y las ubicaciones como el pasajero. Cuando el formulario se haya completado y firmado por el médico no hay cargo por un PCA a viajar en el autobús.

El Distrito no la oferta del PCA. El PCA puede ser un cuidador, hijo, cónyuge, o un amigo o vecino que es necesaria para ayudar al pasajero. Si no tiene a nadie para ayudarlo, consulte las páginas amarillas de la guía de teléfonos bajo organizaciones de servicios sociales.

Políticas Generales

Fumar, comer, beber no está permitida en el autobús.

No armas o las armas de fuego en el autobús.

Sólo asistencia personal animales están permitidos en el autobús.

Vivos y / o la conducta abusiva o idioma entre ellos profanidad / racial o vulgares comentarios serán motivo de destitución inmediata del vehículo y la posible pérdida de viajar en el autobús.

Los pasajeros sólo podrán llevar llevar sobre los temas que caben cómodamente en su regazo y no será en la próxima sede. Los conductores no pueden ayudar a cargar o descargar.

Los conductores no entran en cualquier casa o la instalación.

El Distrito se reserva el derecho de restringir determinados artículos en todos los autobuses.

Los conductores están obligados a transportar a los clientes pre-programado destino indicado en el manifiesto del conductor. Los conductores no están autorizados a hacer cambios en cualquier destino.

Riding Distrito vehículos bajo la influencia del alcohol o las drogas ilegales está prohibido.

Radios, casete o reproductores de disco no están autorizados para ser jugado, mientras que en cualquier distrito de vehículo.

El Distrito no es responsable por artículos personales izquierda en el autobús. Los pasajeros pueden llamar 1 (800) 272-0039 o (979) 778-4480 para averiguar sobre los artículos personales que puedan haber dejado en el vehículo. Si recuperado, el distrito celebrará artículos personales durante 60 días antes de su eliminación.

El autobús no pasará dentro de las comunidades con portones. Pick-up será en la acera de la puerta principal o la puerta más cercana a los pasajeros de origen.

Las sillas de ruedas y scooters

La silla de ruedas requisitos definidos por los estadounidenses con discapacidades. No sea superior a 30 pulgadas de ancho y 48 pulgadas de longitud mide dos pulgadas por encima del suelo y no pesa más de 600 libras cuando ocupados.

Todos los autobuses son accesibles para sillas de ruedas. No podemos proporcionar el transporte si el peso combinado del cliente y la movilidad de la ayuda exceda de 600 libras.

El distrito requiere que todas las sillas de ruedas y scooters a ser garantizado con el empate a abajo el equipo proporcionado en el autobús. Tie-downs incluyen correas para atar la silla de ruedas o scooter para uso de la palabra y el regazo y hombro cinturones para el pasajero. Aunque Lap y cinturones de hombro son opcionales pero muy recomendable, la silla de ruedas o scooter debe estar atado. Las sillas de ruedas y scooters debe tener frenos mientras se dedican a bordo de autobuses. El servicio se niega si el pasajero se niega esta política.

Los pasajeros que usan sillas de ruedas y scooters son alentados a usar un cinturón de seguridad personal. Los pasajeros son responsables de proporcionar sus propios dispositivos de seguridad para sillas de ruedas y scooters. Una silla de ruedas o scooter del cinturón de seguridad se considera un dispositivo de seguridad personal que puede ser utilizado en sillas de ruedas y scooters transportados en el autobús. El Distrito no es responsable por caídas o lesiones que puedan derivarse de los pasajeros que no utilicen los dispositivos de seguridad personal para las sillas de ruedas o scooter.

El conductor va a ayudar a los pasajeros mover la silla de ruedas en el ascensor si es necesario. El Distrito no es responsable de silla de ruedas o scooter daños que suceden en los procedimientos habituales de funcionamiento del autobús.

Servicio de animales

Animales de servicio pueden viajar en el autobús para asistir a las personas con discapacidad con sujeción a las siguientes condiciones:

- Servicio de los animales debe permanecer en una correa y bajo el control total del propietario en todo momento.
- Servicio de los animales no deberán suelto del vehículo.
- Servicio de los animales no deberán growl a los clientes o el conductor u otros animales de servicio.
- Servicio de animales no podrá sentarse en un asiento en el autobús.

Equipo médico

En caso de que sea médicamente necesario, los clientes pueden viajar con tanques de oxígeno y respiradores. Sólo una botella por persona se permite en el bus. Tanques de oxígeno están sujetos a inspección. Dañadas o fugas de los cilindros no será permitido en el autobús. Tanques de oxígeno y respiradores debe estar garantizado para detener la caída de los tanques o golpear a otros objetos o clientes en el autobús.

Programación de su via

Los viajes pueden ser programados uno a siete días de antelación. Algunos viajes el mismo día se pueden proporcionar en función del espacio disponible. Para hacer una cita llame a nuestra oficina de programación en el (800) 272-0039 o 778-4480 (979). Pasajeros con discapacidad auditiva TDD pueden llamar al (800) 735-2989.

ADA Paratransit: Se aceptan reservaciones con 07 a.m.-5:00 pm, de lunes a viernes, excepto festivos. Para hacer reservas los sábados, domingos, feriados, o después del horario, por favor deje un mensaje con el servicio de contestador. Un despachador le devolverá la llamada para confirmar su viaje.

La demanda y de respuesta: Las reservas sólo se tomará 07 a.m.-04:00 pm, de lunes a viernes, excepto festivos.

Si no somos capaces de programar su viaje en el tiempo solicitado, el envío tratará de encontrar un tiempo alternativo que funcione para usted.

Programación del viaje - Por favor, esté preparado para dar el programador de la siguiente información:

- Su nombre, número de teléfono y dirección completa de recogida;
- La fecha en que sería como el transporte;

- El tiempo que desea llegar a su destino;
- La dirección completa de su destino, incluyendo suites y / o de construcción, el nombre del médico, número de teléfono, etc;
- El tiempo de retorno y la dirección del remitente;
- Si un asistente personal o acompañante le acompañan. Su solicitud de servicio debe ser firmado por su médico en caso de un PCA se requiere;
- Si va a usar una silla de ruedas o un scooter.

De confirmar su reserva - Cuando llame y solicite un viaje, al agente de reservaciones se confirman sus viajes con usted. Antes de terminar la llamada, asegúrese de que toda la información personal: dirección y número de teléfono son correctos, y revisar los horarios y direcciones de sus viajes con las reservaciones para asegurar toda la información es correcta.

Otros Reserva Consejos - El espacio en un vehículo que no siempre pueden estar disponibles en el momento específico que usted solicita. Al reservar viajes temprano, usted tendrá la mejor oportunidad de programar un viaje a la hora preferida. Si usted no tiene un tiempo específico que se debe a su destino (compras, visitas, etc), los programadores pueden ayudarle en la selección de momentos en que menos gente viaja.

Pick Up Time

En el mismo condado - Al programar su viaje, se le dará una confirmación de su cita desde el programador. Usted recibirá una llamada telefónica 16:00-19:00 del día antes de su cita con otra confirmación, y un aproximado de recoger la ventana del autobús llegará a recogerlo. Hora de recogida en origen será de entre 15 y 55 minutos antes de su hora de la cita, más el tiempo de viaje, o una hora acordada con su programador. Por ejemplo: si usted vive a una hora de su médico y su cita es a las 9 horas, su hora de recogida será cerca de 1 hora 55 minutos antes de su nombramiento, o de las 7am. Si está de acuerdo que se tomó antes, con el fin de hacer una cita, su hora de recogida será el acordado con su agenda, y una vez confirmado en su llamada la noche anterior. * Por favor, asegúrese de que el programador tiene todas la información actualizada, incluyendo un número de teléfono actualizado.

Recogida de los viajes de vuelta se proporcionan entre 5 y 55 minutos después de la oficina de despacho ha recibido notificación de un cambio deseado recoger o regular, o entre 5 y 55 minutos de regreso actualmente programados.

Los pasajeros deben estar listos para partir en el comienzo de su pick up. Los conductores esperarán a cinco (5) minutos después de su llegada dentro de la ventana previsto recoger a un pasajero. Si el pasajero no está en el autobús dentro de los 5 minutos, el conductor debe apartarse de servir a los demás pasajeros, y quedará registrado como si no se presenta.

Condado de El Condado - Los tiempos de viaje variará en función de las cargas de la distancia y la programación. El programador se confirme su nombramiento. Usted recibirá una llamada telefónica 16:00-19:00 del día antes de su cita con otra confirmación, y un aproximado de recoger la ventana del autobús llegará a recogerlo. El horario puede ser de varias horas antes de la hora de la cita real.

Servicio de suscripción

El servicio de suscripción se proporciona a los pasajeros que soliciten los viajes de rutina para el mismo destino en un horario regular (escuela, trabajo o citas médicas). Los pasajeros sólo tiene que llamar una vez para programar un viaje de repetición. El viaje se programarán de forma continuada hasta que el pasajero solicita los viajes darse por concluido. Los pasajeros deben ir al mismo destino en el momento mismo de pick-ups y / o devuelve por lo menos tres (3) días a la semana para tener derecho al servicio de suscripción.

Los pasajeros sólo podrán hacer cambios a las reservas de suscripción una vez cada tres meses.

Los pasajeros que tengan tres (3) cancelación o si no se presenta dentro de los 30 días calendario será dado de baja del servicio de suscripción.

Debido a los requisitos federales que no se les permite tener más de 50% de los viajes de suscripción. Por lo tanto, no siempre se puede solicitar este servicio. El programador le informará si esto no es una opción en el momento de su solicitud.

Cancelaciones

Si necesita cancelar su cita, por favor llame al despacho tan pronto como sea posible. Cuanto antes se cancela una cita de viaje, mayor será la posibilidad de otro pasajero podrá utilizar el tiempo que fue asignado para su viaje.

Para cancelar una cita llame al envío a (800) 272-0039 o 778-4480 (979). Las cancelaciones se deben recibir por lo menos tres (3) horas antes de la hora, o será marcado como una cancelación tardía.

Todas las cancelaciones de viaje se debe hacer a través de la oficina de despacho. Los conductores no podrán aceptar cancelaciones. Las cancelaciones hechas con su expedición a través del controlador no se aceptarán y se considerará un pago de pasaje no se presenta, que requieren de un cargo si no se presenta.

Si no se presenta - Clientes Paratransit

Un no-show se produce cuando llega el autobús dentro de la ventana de la recolección y el pasajero no está listo, se niega a viajar o no en el lugar de la recolección programada. Un espectáculo sin también se contará si la cancelación no se recibe mediante el envío tres horas antes de la hora programada.

Los conductores esperarán a cinco (5) minutos después de llegar en el plazo previsto recoger un pasajero-up. Si el pasajero no está en el autobús dentro de los 5 minutos, el conductor debe apartarse de servir a los demás pasajeros y los pasajeros serán registrados como si no se presenta.

Si un cliente no presentarse en el pick up nombramiento, el viaje de regreso se cancelará automáticamente a menos que escuchar a los clientes.

Si se olvida de tomar el autobús porque no estaban listos cuando el autobús llegó y que fueron marcados como no se presenta, usted puede probar y programar otro viaje. Si hay espacio disponible, otro autobús serán enviados a su domicilio.

Tres (3) si no se presenta en un plazo de 45 días resultará en una suspensión de 30 días de viajar en el autobús.

Si no se presenta y cancelaciones de última hora-la demanda y los clientes de respuesta

Un no-show se produce cuando llega el autobús dentro de la ventana de la recolección y el pasajero no está listo, se niega a viajar o no en el lugar de la recolección programada. Un espectáculo sin también se contará si la cancelación no se recibe mediante el envío tres horas antes de la hora programada.

Los conductores esperarán a cinco (5) minutos después de llegar en el plazo previsto recoger un pasajero-up. Si el pasajero no está en el autobús dentro de los 5 minutos, el conductor debe apartarse de servir a los demás pasajeros y los pasajeros serán registrados como si no se presenta.

Si un cliente no presentarse en el pick up nombramiento, el viaje de regreso se cancelará automáticamente a menos que escuchar a los clientes.

Si se olvida de tomar el autobús porque no estaban listos cuando el autobús llegó y que fueron marcados como no se presenta, usted puede probar y programar otro viaje. Si hay espacio disponible, otro autobús serán enviados a su domicilio. Usted tendrá que pagar la tarifa no se presenta, junto con el precio nuevo viaje.

La demanda y la respuesta no se presenta sanciones:

Cuando un cliente no se presenta para un viaje programado expedición llamará al cliente y también enviar una carta informando al cliente de la no-show. El cliente debe pagar por la no presentación, y la pena antes de que se le permitirá estar en el hotel / hacer otro viaje. Todos los viajes programados actualmente se cancelará hasta que no se presenta, y la multa ha sido pagada.

La penalidad por el primero no se presenta
Importe de \$ 10.00 tarifa más del viaje

La penalidad por el segundo no se presenta
\$ 15.00 más cantidad de la tarifa del viaje (si no en un plazo de 45 días)

Todas las sanciones después de que el segundo no se presenta (pero no cumplen con los dos si no se presenta dentro de los 45 días)
Importe de \$ 20.00 tarifa más del viaje

La penalidad por el segundo no se presenta dentro de los 45 días siguientes a la primera no se presenta

\$ 20.00 tarifa más cantidad de viajes y 30 días de suspensión de viajar en el autobús. Después de dos si no se presenta dentro de 45 días el cliente tendrá que pagar por adelantado para todos los futuros viajes por tarjeta de crédito o débito. Los clientes que no tienen una tarjeta de crédito / débito puede enviar un giro postal para su pre-pago, o traiga su pago en efectivo o giro postal a nuestra oficina. Una vez que haya recibido el pago envío será notificado y el viaje puede ser reservado. No se darán reembolsos en los viajes de prepago.

Nota: La primera suspensión por no presentación o cancelaciones fuera de plazo es de treinta días, la segunda suspensión será de cuarenta y cinco días, y la tercera suspensión será de sesenta días. Después de la tercera suspensión por no presentarse, la pérdida permanente de los privilegios de pasajeros se puede producir.

Suspensión del servicio

Las siguientes infracciones resultarán en una suspensión temporal a permanente de los servicios de Distrito:

- Violación de las políticas de cancelación si no se presenta tarde.
- Fuerte y / o abusivo el comportamiento o el lenguaje, incluyendo malas palabras / comentarios racistas o vulgares dirigidos a otro pasajero, o cualquier miembro del personal del Distrito.
- Conducta Peligrosa y del abuso físico. Conducta peligrosa se define como cualquier amenaza o acción que pueda causar daño físico directo o indirecto con el conductor, vehículo, otros pasajeros, oa la persona. El maltrato físico se define como cualquier acción que pueda causar daño físico directo o indirecto de un pasajero, conductor o empleado del Distrito. Bajo la Ley Patriota de 2001 actos de violencia contra los trabajadores de transporte masivo, los pasajeros, los vehículos y las instalaciones son delitos federales.
- Fumar mientras que en un vehículo de Brazos de Tránsito del Distrito.
- deliberada evasión de tarifas.
- Negarse a salir del vehículo.
- molestar al conductor, mientras que en ruta.

Complementos, comentarios, & denuncias

Compliments, comentarios y denuncias deben presentarse por escrito si es posible. La correspondencia debe ser enviada a la representante de atención al cliente en 1759 N. Earl Rudder Freeway, Bryan, Texas 77803, o vía e-mail a customercare@btd.org. Si una queja por escrito es una dificultad debido a una discapacidad, por favor llame al (979)778-0607 ext. 7008, or 1(800)272-0039.

Complementos - Si cualquier empleado ha prestado muy buenos servicios, por favor háganoslo saber para que podamos reconocer el desempeño del empleado.

Comentarios - Cualquier comentario o sugerencia que usted pueda tener pueden ser enviadas a la atención del personal de atención al cliente.

Denuncias - Las denuncias deben presentarse al personal de atención al cliente dentro de los tres (3) días hábiles de que se produzca para garantizar una respuesta adecuada. Graves problemas deben ser reportados inmediatamente. La denuncia será investigada por un Director de Operaciones que enviará los resultados de la investigación para el personal de atención al cliente. El Representante de Atención al Cliente se pondrá en contacto con el cliente con los resultados de la investigación.

Proceso de Apelación

El proceso de apelación debe ser utilizada cuando un solicitante desea apelar la decisión del personal del distrito con respecto a la inhabilitación de un candidato o de suspensión del servicio. Servicio no será proporcionada durante el proceso de apelación.

Dentro de sesenta (60) días hábiles siguientes a la determinación de inelegibilidad, la persona debe presentar una queja por escrito a:

The District
Departamento de Servicio al Cliente
1759 N. Earl Rudder Freeway
Bryan, Texas, 77803

Una vez recibida la apelación, el Departamento de Servicio al Cliente se pondrá en contacto con el individuo dentro de los cinco (5) días hábiles para programar una oportunidad para que la persona a ser oída en persona para presentar información y argumentos. Esta audiencia se llevará a cabo en la oficina del distrito por un representante del Departamento de Servicio al Cliente y un Vice President. Dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a esta audiencia, el autor será notificado por escrito por el distrito en cuanto al resultado de la audiencia.

Los individuos insatisfechos con los resultados de la audiencia de apelación puede apelar la decisión de la audiencia a la Vice President Ejecutivo y Jefe Oficial Administrativo del Distrito. Hace un llamamiento al Ejecutivo Vice President / Jefe Oficial Administrativo debe ser presentada por escrito a 1759 N. Earl Rudder Freeway, Bryan, Texas 77803 o llamando al (979)779-0607 o 1(800)272-0039. Todas las apelaciones seguirá la política y los procedimientos establecidos por The District.

El distrito proveerá transportación para todas las apelaciones relacionadas con las audiencias. Las reservas para estos viajes se realizan de acuerdo con los procedimientos normales.

Despacho/Reservas

(800)272-0039
(979)778-4480

Oficina Principal

1759 N. Earl Rudder Freeway
Bryan, Texas 77803
(979)778-0607 or (800)272-0039

Oficinas Regionales

701 Westridge
Spring, Texas 77380
(281)292-0696

1014 N. John Redditt Drive
Lufkin, Texas 75904
(936)639-3055

The District servicio de aplicación

Aplicación para D-Pass, S-Pass, Paratransit, D&R & asistente de cuidado personal

**Complete esta forma y regresar a:
The District, 1759 N. Earl Rudder Frwy,
Bryan, Texas 77803.**

| | |
|--|--|
| <p>Rutas fijas - Tarifa Media Rutas por desplazamientos por la misma ruta designada a cada hora sobre la hora y se encuentran en las ciudades de Bryan / College Station, Lufkin, Nacogdoches y Cleveland. Todos los autobuses están adaptadas para personas minusválidas. Usted puede abordar el autobús en cualquier lugar seguro a lo largo de la ruta si está en el mismo lado de la calle como la entrada al bus. Para encontrar el más cercano a la ruta fija que visite nuestro sitio web en www.btd.org / FixedRoutes.htm</p> <p><input type="checkbox"/> Personas mayores de 60 años - Solicitud de ruta fija S-Pass. Adjunte una fotocopia de la licencia de conducir o tarjeta de identificación para verificar la edad .</p> <p><input type="checkbox"/> Solicitud de Ruta Fija D-Pass - personas de movilidad reducida. La sección inferior tiene que ser completado por su médico.</p> | <p>La demanda y respuesta</p> <p><input type="checkbox"/> Solicitud de la demanda y respuesta. Un viaje compartido de acera a acera de servicios para los clientes minusválidos / no discapacitados que no viven en un lugar cerca de las rutas fijas o para las personas que pueden usar las rutas fijas, pero prefiero usar la acera a acera de transporte.</p> <hr/> <p>ADA Paratransit - La sección inferior tiene que ser completado por su médico</p> <p><input type="checkbox"/> Solicitud de Paratransit ADA. Un viaje compartido de acera a acera servicio que se ofrece para aquellos que no pueden acceder a las rutas fijas debido a una discapacidad, y tienen un origen y destino dentro de los 3/4 de una milla de las rutas fijas.</p> <p>Explique por qué usted no puede usar las rutas fijas:</p> |
|--|--|

| | | | |
|--|---|--|---|
| Nombre (Apellido, Primer, Inicial) | Número de Teléfono | Fecha de nacimiento | ¿Puede llegar a una ruta fija parada de autobús? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No |
| Dirección de la calle, ciudad, código postal | | Dirección postal (si es diferente) | |
| ¿Necesita un asistente de cuidados personales? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No (En caso afirmativo, su médico debe completar la sección de abajo) | ¿Utiliza una silla de ruedas? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No Hacer _____ Modelo _____ En caso afirmativo, su médico debe completar la sección inferior. No podemos proporcionar el transporte si el peso combinado de los clientes y la ayuda a la movilidad de más de 600 libras. | | |
| Si con discapacidad visual, se utiliza un perro guía? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No | ¿Utiliza un bastón? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No | ¿Utiliza un andador? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No | |

Firma del solicitante: _____ Fecha: _____

Si la aplicación está siendo completada por una persona distinta del solicitante, por favor complete el siguiente línea.

Nombre : _____ Relación: _____ Número de Teléfono : _____

DEBE SER COMPLETADO POR EL MÉDICO para D-Pass, Paratransit ADA, o si va a viajar con un operador de Cuidado Personal

| | | |
|-------------------------------|---|--|
| Disability/Medical Diagnosis: | Combined Weight of Client & Wheelchair: _____ pounds | Does client require a Personal Care Attendant? <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No |
| Physician's Phone Number: | Hospital/Facility Name: | Verifying Physician Name (Print) |
| | | Verifying Physician Signature |

USO DE LA OFICINA ÚNICAMENTE

| | | | |
|-----------------------|--|---|--------|
| Authorized by & Date: | <input type="checkbox"/> APPROVED <input type="checkbox"/> DENIED <input type="checkbox"/> ADA Paratransit <input type="checkbox"/> D&R <input type="checkbox"/> S-Pass # _____ <input type="checkbox"/> D-Pass # _____ | PCA Approved <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No | BTD-13 |
|-----------------------|--|---|--------|